

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2015 году, рассмотренные на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, 27.11.2015

На основании Федерального закона от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа департамента образования администрации Владимирской области от 31 октября 2014 года № 1413 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность», протокола № 1 от 19 февраля 2015 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в период с 16 октября по 6 ноября 2015 года государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки качества образования», определенный организацией-оператором, провел независимую оценку качества образовательной деятельности 25 государственных образовательных организаций, в том числе 17 учреждений профессионального образования и 8 образовательных организаций дополнительного образования (списки прилагаются).

Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Владимирской области, была разработана специалистами ГБУ ВО РИАЦОКО в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

и утверждена на заседании организационно-методического совета Центра (протокол № 4 от 6 октября 2015 г.). Данная методика включает в себя цель проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, методы исследования, принципы рейтингования, технологию проведения.

Технологией предусмотрены следующие этапы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- 1 - организационный этап;
- 2 - этап изучения и анализа информации;
- 3 - выездной этап;
- 4 – этап обработки, анализа и интерпретации результатов, построение рейтинга.

Процедура независимой оценки проводилась по 6 критериям, 4 из которых утверждены приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- 1 критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- 2 критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- 3 критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- 4 критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»,

и 2 критерия определены как дополнительные решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (протокол №1 от 19.02.2015 г.):

- 5 критерий «Время ожидания предоставления образовательной услуги»;
- 6 критерий «Наличие в образовательной организации собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования».

Детальный анализ результатов независимой оценки образовательной деятельности позволяет представить результаты оценки по каждому из критериев и показателей.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru);
- 1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- 1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- 1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты:

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В целом по 1 критерию профессиональными образовательными организациями были получены следующие результаты:

	Наименование профессиональной образовательной организации	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
		В баллах	В %
	Максимальное значение	40	100 %
1	ГБПОУ ВО «Муромцевский лесотехнический техникум»	39	97,5%
2	ГАПОУ ВО «Вязниковский технико-экономический колледж»	35	87,5%
3	ГБПОУ ВО «Владимирский политехнический колледж»	31	77,5%
4	ГБПОУ ВО «Владимирский химико-механический колледж»	28	70,0%
5	ГБПОУ ВО «Владимирский базовый медицинский колледж»	27	67,5%
6	ГБПОУ ВО «Владимирский технологический колледж»	25	62,5%
7	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной колледж культуры и искусства»	25	62,5%
8	ГБПОУ ВО «Владимирский авиамеханический колледж»	24	60%
9	ГБПОУ ВО «Владимирский аграрный колледж»	24	60%
10	ГБПОУ ВО «Муромский медицинский колледж»	23	57,5%
	Среднее значение по ПОО	22,77	56,93%
11	ГБПОУ ВО «Владимирский педагогический колледж»	21	52,5%
12	ГБПОУ ВО «Ковровский медицинский колледж»	20	50,0%
13	ГБПОУ ВО «Владимирский индустриальный колледж»	18	45%
14	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной музыкальный колледж»	18	45%
15	ГБПОУ ВО «Владимирский строительный колледж»	15	37,5%

16	ГБПОУ ВО «Александровский медицинский колледж»	14	35%
17	ГБПОУ ВО «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж»	1	2,5%

Самый высокий показатель при анализе информации размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru, получен ГБПОУ ВО «Муромцевский лесотехнический техникум» - 39 баллов.

Средне областное значение критерия открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, составило 22,77 балла.

Результаты оценки критерия 1 у 10 профессиональных образовательных организаций превышают средне областной показатель и находятся в диапазоне от 23 до 39 баллов.

Уступают средне областному показателю 7 профессиональных образовательных организаций, результаты независимой оценки критерия открытости и доступности информации которых находятся в диапазоне от 1 до 21 балла.

Самый низкий результат показал «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж» - 1 балл.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следует отметить, что полностью соответствует требованиям нормативных документов структура и содержание официального сайта ГБПОУ ВО «Муромцевский лесотехнический техникум». Остальные 16 профессиональных образовательных организаций не выполняют требования выше указанных документов в полном объеме.

Официальный сайт «Александровского медицинского колледжа» полностью не соответствует установленным требованиям по структуре, сайт «Балакиревского гуманитарно-правового колледжа» на момент проведения независимой оценки не работал.

В полном объеме на официальных сайтах образовательных организаций представлена информация, размещенная в подразделах:

- «Основные сведения» - у 14 профессиональных образовательных организаций;
- «Структура и органы управления образовательной организацией» - у 12 профессиональных образовательных организаций;
- «Документы» - у 10 профессиональных образовательных организаций;
- «Образовательные стандарты» - у 14 профессиональных образовательных организаций;
- «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» - у 10 профессиональных образовательных организаций;

Подразделы «Образование» и «Руководство и педагогический состав» содержат всю необходимую информацию только на официальных сайтах «Муромцевского лесотехнического техникума», «Владимирского химико-механического колледжа» и «Владимирского авиамеханического колледжа».

Как правило, на сайтах отсутствует информация:

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий);
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- о квалификации и опыте работы педагогических работников;
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников;
- о преподаваемых дисциплинах и т.д.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» следует отметить, что в полном объеме данная информация представлена на сайтах 5 профессиональных образовательных организаций:

- «Муромцевский лесотехнический техникум»;
- «Владимирский химико-механический колледж»;
- «Владимирский аграрный колледж»;
- «Вязниковский технико-экономический колледж»;
- «Владимирский авиамеханический колледж».

На сайтах большинства профессиональных образовательных организаций информация представлена не в полном объеме:

- отсутствуют сведения о направлениях подготовки и (или) специальности; - отсутствуют данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг, показала следующее:

- в 16 профессиональных образовательных организациях организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону;
- в 15 профессиональных образовательных организациях (за исключением «Балакиревского гуманитарно-правового колледжа» и «Владимирского строительного колледжа») организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по электронной почте;
- в 7 профессиональных образовательных организациях организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов (в том числе с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации);

- у 3 профессиональных образовательных организаций на официальном сайте есть сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, об ответах на часто задаваемые вопросы.

Таковы результаты по критерию 1 у профессиональных образовательных организаций.

Рассмотрим результаты, полученные по 1 критерию **учреждениями дополнительного образования.**

Самый высокий результат при анализе информации размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru, получен «ДЮСШ по конному спорту» - 36 баллов. Максимальное количество баллов по данному критерию не получено ни одной организацией.

Образовательная организация дополнительного образования	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100,0%
ГБОУ ДО ВО «ДЮСШ по конному спорту»	36	90,0%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по тяжелой атлетике»	19	47,5%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСАШОР»	15	37,5%
Среднее значение по ООДО	14,7	36,8%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивному ориентированию»	12	30,0%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по футболу»	10,5	26,3%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивной борьбе»	10,5	26,3%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по боксу»	7,5	18,8%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по самбо»	7	17,5%

Среднеобластное значение критерия открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, составило 14,7 балла.

Результаты оценки критерия 1 у 3-х образовательных организаций дополнительного образования («ДЮСШ по конному спорту», «СДЮСШОР по тяжелой атлетике», «СДЮСадаптивнаяШОР») превышают средне областной показатель и находятся в диапазоне от 16 до 36 баллов.

Уступают средне областному показателю 5 образовательных организаций дополнительного образования («СДЮСШОР по спортивному ориентированию», «СДЮСШОР по футболу», «СДЮСШОР по спортивной борьбе», «СДЮСШОР

по боксу», «СДЮСШОР по самбо»), результаты независимой оценки критерия открытости и доступности информации которых находятся в диапазоне от 7 до 12 баллов.

Самый низкий результат показал «СДЮСШОР по самбо» - 7 баллов.

Необходимо обратить внимание на тот факт, что ни в одной организации *показатель 1.1.* «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» полностью не соответствует требованиям нормативных документов, т.е. образовательные организации не выполняют требования выше указанных нормативных документов в полном объеме.

По *показателю 1.2.* «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» в полном объеме информация представлена только на сайте «ДЮСШ по конному спорту».

На сайтах большинства образовательных организаций дополнительного образования:

- отсутствуют контактные телефоны руководителя, заместителей и адрес электронной почты;
- нет данных о педагогических работниках и уровне их образования;
- отсутствуют данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников;
- не указан стаж работы по специальности.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (*показатель 1.3.*), показала, что во всех образовательных организациях дополнительного образования, проходивших независимую оценку качества образовательной деятельности организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону;

- в 3-х образовательных организациях дополнительного образования - «СДЮСАШОР», «СДЮСШОР по тяжелой атлетике», «ДЮСШ по конному спорту») организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по электронной почте.

Только у 1-ой образовательной организации дополнительного образования - «ДЮСШ по конному спорту» на официальном сайте есть сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, об ответах на часто задаваемые вопросы.

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе

всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В целом по 2 критерию организациями профессионального образования получены следующие результаты:

	Наименование профессиональной образовательной организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
		В баллах	В %
	Максимальное значение	70	100 %
1	ГАПОУ ВО «Вязниковский технико-экономический колледж»	62	88,6%
2	ГБПОУ ВО «Ковровский медицинский колледж»	61,5	87,8%
3	ГБПОУ ВО «Владимирский строительный колледж»	60,5	86,4%
4	ГБПОУ ВО «Владимирский авиамеханический колледж»	60	85,7%
5	ГБПОУ ВО «Владимирский базовый медицинский колледж»	59	84,3%
6	ГБПОУ ВО «Муромцевский лесотехнический техникум»	57	81,4%
7	ГБПОУ ВО «Владимирский технологический колледж»	56,5	80,7%
8	ГБПОУ ВО «Владимирский политехнический колледж»	54	77,2%
9	ГБПОУ ВО «Владимирский педагогический колледж»	53	75,7%
	Среднее значение по ПОО	51,6	74%
10	ГБПОУ ВО «Муромский медицинский колледж»	50,5	72,2%
11	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной колледж культуры и искусства»	47,7	67,8%
12	ГБПОУ ВО «Владимирский химико-механический колледж»	46,5	66,4%
13	ГБПОУ ВО «Владимирский индустриальный колледж»	45,5	65%
14	ГБПОУ ВО «Владимирский аграрный колледж»	45,5	65%
15	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной музыкальный колледж»	44,5	63,6%
16	ГБПОУ ВО «Александровский медицинский колледж»	41,5	59,3%

17	ГБПОУ ВО «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж»	32	45,7%
----	---	----	-------

Самый высокий результат получен «Вязниковским технико-экономическим колледжем» - 62 балла.

Средне областное значение 2 критерия составило 51,68 балла.

Результаты оценки критерия 2 у 9 профессиональных образовательных организаций превышают средне областной показатель и находятся в диапазоне от 53 до 62 баллов.

Уступают средне областному показателю 8 профессиональных образовательных организаций, результаты независимой оценки критерия комфортности условий осуществления образовательной деятельности которых находятся в диапазоне от 32 до 50,5 балла.

Самый низкий результат показал «Балакиревский гуманитарно--правовой колледж – 32 балла.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено в 3-х профессиональных образовательных организациях - «Вязниковский технико-экономический колледж», «Ковровский медицинский колледж», «Владимирский областной колледж культуры и искусства».

Независимой оценкой выявлено, что во всех профессиональных образовательных организациях кабинеты, лаборатории, мастерские и полигоны соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, так же во всех организациях имеется локальная сеть, в читальных залах библиотек обеспечен безопасный доступ к сети Интернет, имеются средства для сканирования и печати.

Вместе с тем имеются следующие недостатки:

- в 2-х образовательных организациях отсутствует актовый зал- «Владимирский химико-механический колледж» и «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж»;
- в 12-ти образовательных организациях не все учебные кабинеты оснащены автоматизированным рабочим местом педагога.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» следует отметить, что полное соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено в 6-ти профессиональных образовательных организациях. Так же установлено, что во всех профессиональных образовательных организациях в наличии пункт автоматизированной охраны (или вахта), в наличии столовая (буфет), санитарно-гигиеническое состояние туалетных комнат соответствует нормам.

Вместе с тем выявлены следующие недостатки:

- в «Александровском медицинском колледже» отсутствует освещение территории в темное время суток и медицинский кабинет;

- в 5-ти образовательных организациях отсутствует полное ограждение территории.

В 5-ти профессиональных образовательных организациях - «Вязниковский технико-экономический колледж», «Ковровский медицинский колледж», «Владимирский базовый медицинский колледж», «Владимирский строительный колледж», «Муромцевский лесотехнический техникум» имеются условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Вместе с тем выявлено, что в 6-ти образовательных организациях отсутствуют программы коррекционной работы с обучающимися (слабо успевающими, имеющими пробелы в базовых знаниях и т.д.).

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено во всех профессиональных образовательных организациях, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности. Исключения составляют «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж» и «Владимирский политехнический колледж», в которых не реализуется ни одной программы дополнительного образования.

По показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» установлено, что 100% соответствие данного показателя требованиям выявлено в 13-ти профессиональных образовательных организациях, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности.

Исключение составляют:

- «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж» и «Владимирский областной музыкальный колледж», в которых отмечено отсутствие системы организации научно-исследовательской работы обучающихся;
- «Александровский медицинский колледж» и «Владимирский базовый медицинский колледж», в которых отсутствуют выставки работ обучающихся и стенды об их достижениях.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся» следует отметить, что все условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся созданы в 7-ми профессиональных образовательных организациях.

Вместе с тем, следует отметить, что:

- в 7-ми профессиональных образовательных организациях отсутствует социальный педагог;
- в 5-ти профессиональных образовательных организациях отсутствует педагог-психолог, а так же договор об оказании психологической помощи обучающимся;

- 3 образовательные организации не представили договор на медицинское обслуживание обучающихся.

Оценивая результаты показателя 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» установлено, что только в 2-х образовательных организациях созданы все необходимые условия для обучения данной категории лиц – «Владимирский педагогический колледж» и «Вязниковский технико-экономический колледж».

В ходе независимой оценки было выявлено:

- отсутствие пандуса - у 9-ти образовательных организаций.
- отсутствие специализированных санитарно-гигиенических условий для обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидов - в 15-ти образовательных организациях, за исключением «Владимирский педагогический колледж» и «Вязниковский технико-экономический колледж».

Так же в 8-ми образовательных организациях отсутствуют программы психолого-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ и (или) инвалидам.

Программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидов разработаны только в 4-х образовательных организациях.

В организациях дополнительного образования по 2 критерию максимальное количество баллов не получено ни одной организацией. «СДЮС адаптивная ШОР» по данному критерию не оценивалась в связи с отсутствием лицензии на ведение образовательной деятельности.

Самый высокий результат получен «СДЮСШОР по тяжелой атлетике» - 40 баллов.

Среднеобластное значение по 2 критерию составило 29 баллов.

Образовательная организация дополнительного образования	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	70	100%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по тяжелой атлетике»	40	57,1%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по самбо»	39	55,7%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по футболу»	36	51,4%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивной борьбе»	35	50,0%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивному ориентированию»	31	44,3%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по боксу»	29	41,4%
Среднее значение по ООДО	29	41,4%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШ по конному спорту»	25	35,7%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСАШОР»	0	0,0%

Результаты оценки критерия 2 у 5-ти образовательных организаций дополнительного образования («СДЮСШОР по тяжелой атлетике», «СДЮСШОР по самбо», «СДЮСШОР по футболу», «СДЮСШОР по спортивной борьбе», «СДЮСШОР по спортивному ориентированию») превышают среднеобластной показатель и находятся в диапазоне от 31 до 40 баллов.

У «СДЮСШОР по боксу» результат равен среднеобластному показателю.

Уступают среднеобластному показателю 2 образовательные организации («ДЮСШ по конному спорту», «СДЮС адаптивная ШОР»), результаты независимой оценки критерия комфортности условий осуществления образовательной деятельности которых находятся в диапазоне от 0 до 25 баллов.

Самый низкий результат «ДЮСШ по конному спорту» - 25 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено в 4-х образовательных организациях дополнительного образования - «СДЮСШОР по футболу», «СДЮСШОР по спортивной борьбе», «СДЮСШОР по тяжелой атлетике», «СДЮСШОР по самбо».

В 4-х образовательных организациях дополнительного образования кабинеты, лаборатории, мастерские, спортивные и концертные залы, открытые спортивные площадки не соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам - «СДЮСШОР по боксу», «ДЮСШ по конному спорту», «СДЮСШОР по спортивному ориентированию» и «СДЮС адаптивная ШОР».

Не выявлено ни у одной образовательной организации дополнительного образования соответствия по *показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся».

Так же выявлены следующие недостатки:

- ни в одной организации нет уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни, в том числе стенда о правильном питании;
- в 4-х образовательных организациях отсутствует освещение территории в темное время суток ;
- в 2-х образовательных организациях на территории организации находятся ямы, канавы, заброшенные строения;
- в 4-х образовательных организациях отсутствует полное ограждение территории ;
- в 3-х образовательных организациях отсутствует пункт автоматизированной охраны (в т.ч. вахта);
- в 2-ух образовательных организациях не поддерживается комфортная температура воздуха в помещении.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.3.* «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» следует отметить, что полное соответствие данного показателя установленным требованиям не

выявлено ни в одной образовательной организации дополнительного образования. Так же по данному показателю выявлено:

- в 3-х образовательных организациях отсутствуют индивидуальные учебные планы - «СДЮСШОР по футболу», «ДЮСШ по конному спорту», «СДЮСАШОР»;

- во всех образовательных организациях, кроме «ДЮСШ по конному спорту» отсутствуют программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- графики индивидуальных занятий отсутствуют в 4-х образовательных организациях - «СДЮСШОР по футболу», «СДЮСШОР по тяжелой атлетике», «ДЮСШ по конному спорту», «СДЮСАШОР».

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.5*. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено в 1-ой образовательной организации дополнительного образования, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, в 5-ти образовательных организациях соответствуют все показатели, но отсутствуют выставки работ обучающихся, в «ДЮСШ по конному спорту» и «СДЮСАШОР» отсутствуют стенды (уголки) о достижениях обучающихся.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.6*. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» следует отметить, что все условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся не созданы ни в одной образовательной организации. Независимой оценкой выявлено:

- ни в одной образовательной организации нет социального педагога и педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи;

- 4-х образовательные организации ни представили договор на медицинское обслуживание обучающихся - «СДЮСШОР по спортивной борьбе», «СДЮСШОР по боксу», «СДЮСШОР по самбо», «СДЮСАШОР»;

- в 5-ти образовательных организациях отсутствует помещение медицинского назначения - «СДЮСШОР по спортивной борьбе», «СДЮСШОР по боксу», «ДЮСШ по конному спорту», «СДЮСШОР по спортивному ориентированию», «СДЮСАШОР».

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.7*. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» следует отметить, что ни в одной образовательных организациях не созданы необходимые условия для обучения данной категории лиц.

Критерии 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по всем показателям оценивались по результатам анкетирования получателей образовательных услуг - обучающихся образовательных организаций. В анкетировании приняли участие 2816 обучающихся профессиональных образовательных организаций и 1063 человека, обучающихся организаций дополнительного образования, что составляет 31% от общего контингента обучающихся.

Критерий 3 оценивался по следующим показателям:

- 3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- 3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по 3 критерию профессиональными образовательными организациями были получены следующие результаты:

	Наименование профессиональной образовательной организации	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
		В баллах	В %
	Максимальное значение	20	100 %
1	ГБПОУ ВО «Ковровский медицинский колледж»	19,82	99,1%
2	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной колледж культуры и искусства»	19,67	98,35%
3	ГБПОУ ВО «Владимирский педагогический колледж»	19,21	96,05%
4	ГБПОУ ВО «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж»	19,17	95,85%
5	ГБПОУ ВО «Владимирский аграрный колледж»	18,90	94,5%
6	ГБПОУ ВО «Александровский медицинский колледж»	18,88	94,4%
7	ГБПОУ ВО «Владимирский базовый медицинский колледж»	18,83	94,15%
8	ГБПОУ ВО «Владимирский химико-механический колледж»	18,63	93,15%
9	ГБПОУ ВО «Муромцевский лесотехнический техникум»	18,56	92,8%
10	ГАПОУ ВО «Вязниковский технико-экономический колледж»	18,5	92,3%
11	ГБПОУ ВО «Муромский медицинский колледж»	18,45	92,2%
	Среднее значение по ПОО	18,36	91,8%
12	ГБПОУ ВО «Владимирский индустриальный колледж»	18,04	90,2%

13	ГБПОУ ВО «Владимирский авиамеханический колледж»	17,99	89,95%
14	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной музыкальный колледж»	17,58	87,90%
15	ГБПОУ ВО «Владимирский политехнический колледж»	17,02	85,10%
16	ГБПОУ ВО «Владимирский технологический колледж»	16,46	82,3%
17	ГБПОУ ВО «Владимирский строительный колледж»	16,44	82,2%

Максимально высокий показатель доли обучающиеся, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации в Ковровском медицинском колледже - 99,1% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (19,82 балла из 20 максимально возможных);

- средне областной показатель доли обучающиеся, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций составил 91,8% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (18,36 балла из 20 максимально возможных);

- превышают средне областной показатель доли обучающиеся, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций и находятся в диапазоне от 92,2% до 99,1% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 18,45 до 19,82 баллов из 20 максимально возможных) данные, полученные в результате анкетирования обучающихся 11 профессиональных образовательных организаций;

- самый низкий показатель доли обучающиеся, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации - «Владимирский строительный колледж» - 82,2% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (16,44 балла из 20 максимально возможных).

Анализируя итоги оценки обучающимися критерия 3 организаций дополнительного образования можно сделать следующие выводы:

- максимальное количество баллов не получено ни одной организацией;

- самый высокий показатель доли обучающиеся, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации получен в «СДЮСШОР по тяжелой атлетике» - 98,1% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (19,62 балла из 20 максимально возможных);

Образовательная организация дополнительного образования	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций
---	--

	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по тяжелой атлетике»	19,62	98,1%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивной борьбе»	19,18	95,9%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по боксу»	19	95,0%
Среднее значение по ООДО	18,96	94,8%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по футболу»	18,93	94,7%
ГБОУ ДО ВО «ДЮСШ по конному спорту»	18,81	94,1%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по самбо»	18,77	93,9%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСАШОР»	18,74	93,7%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивному ориентированию»	18,67	93,4%

- среднеобластной показатель доли обучающиеся, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций составил 94,8% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (18,96 балла из 20 максимально возможных);

- превышают среднеобластной показатель доли обучающиеся, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций и находятся в диапазоне от 95% до 98,1% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 19 до 19,62 баллов из 20 максимально возможных) данные, полученные в результате анкетирования обучающихся 3-х образовательных организаций дополнительного образования;

- самый низкий показатель доли обучающиеся, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации - «СДЮСШОР по спортивному ориентированию» - 93,4% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (18,67 балла из 20 максимально возможных).

Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по 4 критерию организациями профессионального образования были получены следующие результаты:

	Наименование профессиональной образовательной организации	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
		В баллах	В %
	Максимальное значение	30	100 %
1	ГБПОУ ВО «Ковровский медицинский колледж»	28,78	95,94%
2	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной колледж культуры и искусства»	28,42	94,74%
3	ГБПОУ ВО «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж»	27,17	90,57%
4	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной музыкальный колледж»	27,09	90,30%
5	ГБПОУ ВО «Владимирский базовый медицинский колледж»	26,87	89,57%
6	ГБПОУ ВО «Владимирский аграрный колледж»	26,78	89,27%
7	ГБПОУ ВО «Муромский медицинский колледж»	26,53	88,44%
8	ГБПОУ ВО «Владимирский педагогический колледж»	26,22	87,4%
9	ГБПОУ ВО «Владимирский химико-механический колледж»	26,0	86,67%
10	ГБПОУ ВО «Муромцевский лесотехнический техникум»	25,78	85,94%
	Среднее значение по ПОО	25,69	85,64%
11	ГБПОУ ВО «Владимирский авиамеханический колледж»	25,02	83,4%
12	ГАПОУ ВО «Вязниковский технико-экономический колледж»	24,46	81,54%
13	ГБПОУ ВО «Александровский медицинский колледж»	24,11	80,37%
14	ГБПОУ ВО «Владимирский политехнический колледж»	24,08	80,27%
15	ГБПОУ ВО «Владимирский технологический колледж»	24,02	80,07%
16	ГБПОУ ВО «Владимирский индустриальный колледж»	23,64	78,8%
17	ГБПОУ ВО «Владимирский строительный колледж»	21,77	72,57%

- максимально высокий показатель доли обучающиеся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательной организации - «Ковровский медицинский колледж» - 95,94% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (28,78 баллов из 30 максимально возможных);

- средне областной показатель доли обучающиеся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательных организаций составил 85,64% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (25,69 баллов из 30 максимально возможных);

- превышают средне областной показатель доли обучающиеся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательных организаций и находятся в диапазоне от 85,94% до 95,94% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 25,78 до 28,78 баллов из 30 максимально возможных) данные, полученные в результате анкетирования обучающихся 10 профессиональных образовательных организаций;

- самый низкий показатель доли обучающиеся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательной организации - «Владимирский строительный колледж» - 72,57% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (21,77 балла из 30 максимально возможных).

Следует отметить, что доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг превышает 90% в 4-х профессиональных организациях:

- «Ковровский медицинский колледж» - 95,93%;
- «Владимирский областной колледж культуры и искусства» - 93,3%;
- «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж» - 91,67%;
- «Александровский медицинский колледж» - 90,1%.

Анализируя итоги оценки обучающимися критерия 4 в организациях дополнительного образования можно сделать следующие выводы:

- максимально высокий показатель доли обучающиеся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательной организации - «СДЮСШОР по футболу» - 94,9% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (28,48 баллов из 30 максимально возможных);

Образовательная организация дополнительного образования	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по футболу»	28,48	94,9%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по тяжелой атлетике»	28,07	93,6%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивной борьбе»	27,99	93,3%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по самбо»	27,87	92,9%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по боксу»	27,53	91,8%
Среднее значение по ООДО	26,78	89,3%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивному ориентированию»	26,72	89,1%
ГБОУ ДО ВО «ДЮСШ по конному спорту»	25,95	86,5%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСАШОР»	21,67	72,2%

- среднеобластной показатель доли обучающихся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательных организаций составил 89,3% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (26,78 баллов из 30 максимально возможных);

- превышают среднеобластной показатель доли обучающихся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательных организаций и находятся в диапазоне от 91,8% до 94,9% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 27,53 до 28,48 баллов из 30 максимально возможных) данные, полученные в результате анкетирования обучающихся 5-ти образовательных организаций дополнительного образования;

- самый низкий показатель доли обучающихся, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательной организации - «СДЮСАШОР» - 72,2% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (21,67 балла из 30 максимально возможных).

Следует отметить, что доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг превышает 90% во всех образовательных организациях дополнительного образования, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности.

Нельзя не отметить, что в «СДЮСАШОР» показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально - техническим обеспечением организации» составляет всего 35,4%.

Критерий 5 «Время ожидания предоставления образовательной услуги» и критерий 6 «Наличие в образовательной организации собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования», определенные как дополнительные решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, оценивались по результатам наблюдения и на основании информации, размещенной в автоматизированной информационно-аналитической системе электронного мониторинга качества образования в системе профессионального образования Владимирской области.

Анализируя результаты независимой оценки по критерию 5, следует отметить, что в 100% образовательных организаций время ожидания предоставления образовательной услуги соответствует установленным требованиям и регламенту.

Анализ результатов критерия 6 выявил, что лишь в 1 профессиональной организации «Владимирский строительный колледж» из 25-ти принявших участие в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности не сформирована собственная (внутренняя) система контроля за качеством образования.

В целом по результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций был составлен рейтинг профессиональных образовательных организаций:

	Наименование профессиональной образовательной организации	Рейтинг профессиональных образовательных организаций по результатам НОКО	
		В баллах	В %
	Максимальное значение	166	100 %
1	ГБПОУ ВО «Муромцевский лесотехнический техникум»	146,34	88,16%
2	ГАПОУ ВО «Вязниковский технико-экономический колледж»	144,92	87,31%
3	ГБПОУ ВО «Владимирский базовый медицинский колледж»	137,70	82,96%
4	ГБПОУ ВО «Ковровский медицинский колледж»	136,10	81,99%
5	ГБПОУ ВО «Владимирский авиамеханический колледж»	133,01	80,13%
6	ГБПОУ ВО «Владимирский политехнический колледж»	132,10	79,58%
7	ГБПОУ ВО «Владимирский технологический колледж»	127,98	77,10%
8	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной колледж культуры и искусства»	126,60	76,27%
9	ГБПОУ ВО «Владимирский педагогический колледж»	125,43	75,56%
10	ГБПОУ ВО «Владимирский химико-механический колледж»	125,13	75,38%
11	ГБПОУ ВО «Муромский медицинский колледж»	124,49	75,00%
12	ГБПОУ ВО «Владимирский аграрный колледж»	121,18	73,00%
	Среднее значение по ПОО	115,59	69,64%
13	ГБПОУ ВО «Владимирский строительный колледж»	114,71	69,11%
14	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной музыкальный колледж»	113,17	68,18%
15	ГБПОУ ВО «Владимирский индустриальный колледж»	111,18	66,98%
16	ГБПОУ ВО «Александровский медицинский колледж»	104,49	62,95%
17	ГБПОУ ВО «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж»	85,34	51,41%

Лидирует по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Владимирской

области «Муромцевский лесотехнический техникум» набравший 146,34 балла (88,16% от максимально возможного количества баллов).

Средне областное значение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций составило 115,59 балла (69,64% от максимально возможного количества баллов).

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 12 профессиональных образовательных организаций («Муромцевский лесотехнический техникум», «Вязниковский технико-экономический колледж», «Владимирский базовый медицинский колледж», «Ковровский медицинский колледж», «Владимирский авиамеханический колледж», «Владимирский политехнический колледж», «Владимирский технологический колледж», «Владимирский областной колледж культуры и искусства», «Владимирский педагогический колледж», «Владимирский химико-механический колледж», «Муромский медицинский колледж», «Владимирский аграрный колледж») превышают средне областной показатель и находятся в диапазоне от 121,18 до 146,34 баллов (от 73% до 88,16% от максимально возможного количества баллов).

Уступают средне областному показателю 5 профессиональных образовательных организаций («Владимирский строительный колледж», «Владимирский областной музыкальный колледж», «Владимирский индустриальный колледж», «Александровский медицинский колледж», «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж»), результаты независимой оценки которых находятся в диапазоне от 85,34 до 114,71 баллов (от 51,41% до 69,11% от максимально возможного количества баллов).

Завершает рейтинг профессиональных образовательных организаций ГБПОУ ВО «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж» набравший 85,34 балла (51,41% от максимально возможного количества баллов).

По результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования также был составлен *рейтинг*:

Образовательная организация дополнительного образования	Рейтинг образовательных организаций дополнительного образования по результатам НОКО	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	166	100,0%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по тяжелой атлетике»	112,69	67,9%
ГБОУ ДО ВО «ДЮСШ по конному спорту»	111,76	67,3%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по футболу»	99,91	60,2%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивной борьбе»	98,67	59,4%

ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по самбо»	98,64	59,4%
Среднее значение по ООДО	94,94	57,2%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивному ориентированию»	94,39	56,9%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по боксу»	89,03	53,6%
ГБОУ ДО ВО «СДЮСАШОР»	61,41	37,0%

Лидирует по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования Владимирской области «СДЮСШОР по тяжелой атлетике» набравший 112,69 балла (67,9% от максимально возможного количества баллов).

Среднеобластное значение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования составило 94,94 балла (57,2% от максимально возможного количества баллов).

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 5-ти образовательных организаций дополнительного образования («СДЮСШОР по тяжелой атлетике», «ДЮСШ по конному спорту», «СДЮСШОР по футболу», «СДЮСШОР по спортивной борьбе», «СДЮСШОР по самбо») превышают среднеобластной показатель и находятся в диапазоне от 98,64 до 112,69 баллов (от 59,4% до 67,9% от максимально возможного количества баллов).

Уступают среднеобластному показателю 3 образовательных организации дополнительного образования («СДЮСШОР по спортивному ориентированию», «СДЮСШОР по боксу», «СДЮСАШОР»), результаты независимой оценки которых находятся в диапазоне от 61,41 до 94,39 баллов (от 37% до 56,9% от максимально возможного количества баллов).

Завершает рейтинг образовательных организаций дополнительного образования «СДЮСАШОР» набравшее 61,41 балла (37% от максимально возможного количества баллов). Однако напомним, что данная образовательная организация дополнительного образования, в связи с отсутствием лицензии на ведение образовательной деятельности не оценивалась по критерию 2.

Экспертными группами даны рекомендации по улучшению качества работы образовательных организаций.

Всем образовательным организациям, прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности рекомендовано:

- 1) привести в полное соответствие требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования от 29.05.2014 г. №785 структуру и содержание официального сайта образовательной организации;
- 2) обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, а так же доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей услуг;

- 3) привести в соответствие с требованиями нормативных документов материально-техническое и информационное обеспечение организаций;
- 4) создать условия для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Профессиональным образовательным организациям:

Место в рейтинге	Наименование профессиональной образовательной организации	Рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
1	ГБПОУ ВО «Муромцевский лесотехнический техникум»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оснастить рабочие места педагогов в кабинетах персональными компьютерами. 2. Обеспечить ограждение всей территории техникума.
2	ГАПОУ ВО «Вязниковский технико-экономический колледж»	<ol style="list-style-type: none"> 1. В отделении колледжа, расположенном в г.Гороховец продолжить работу по ремонту спортивного и актового зала, восстановить ограждение территории, создать условия для организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2. Оснастить персональными компьютерами рабочие места педагогов в кабинетах. 3. Привести в соответствие требованиям безопасности территорию бывшего судостроительного завода, на которой расположены мастерские колледжа.
3	ГБПОУ ВО «Владимирский базовый медицинский колледж»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудовать рабочие места педагогов в кабинетах персональными компьютерами.
5	ГБПОУ ВО «Владимирский авиамеханический колледж»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оснастить персональными компьютерами рабочие места педагогов в кабинетах колледжа.
6	ГБПОУ ВО «Владимирский политехнический колледж»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудовать рабочие места педагогов в кабинетах персональными компьютерами. 2. Создать необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися (разработать программы со слабо успевающими и имеющими пробелы в базовых знаниях обучающимися), а также для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
7	ГБПОУ ВО «Владимирский технологический колледж»	<ol style="list-style-type: none"> 1. В учебном корпусе колледжа, расположенном на ул. Диктора Левитана продолжить работу по ремонту спортивного зала. 2. Оснастить персональными компьютерами рабочие места педагогов в кабинетах.
9	ГБПОУ ВО «Владимирский	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оснастить рабочие места педагогов в кабинетах персональными компьютерами.

	педагогический колледж»	
10	ГБПОУ ВО «Владимирский химико-механический колледж»	1. Оснастить рабочие места педагогов в кабинетах персональными компьютерами.
11	ГБПОУ ВО «Муромский медицинский колледж»	1. Организовать взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте колледжа.
12	ГБПОУ ВО «Владимирский аграрный колледж»	1. Модернизировать и обновить материально-техническую базу образовательной организации. 2. Обеспечить ограждение всей территории колледжа. Ввести в штат педагога-психолога.
13	ГБПОУ ВО «Владимирский строительный колледж»	1. Разработать локальный акт и систематизировать деятельность по осуществлению контроля за качеством образования в колледже. 2. Оснастить персональными компьютерами рабочие места педагогов в кабинетах. 3. Оснастить читальный зал библиотеки колледжа техническими средствами для сканирования. 4. Разработать комплекс мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и, как следствие, по повышению удовлетворенности качеством получателей образовательных услуг.
14	ГБОУ СПО ВО «Владимирский областной музыкальный колледж»	1. Оборудовать рабочие места педагогов в кабинетах персональными компьютерами.
15	ГБПОУ ВО «Владимирский индустриальный колледж»	1. Создать необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися (разработать программы со слабо успевающими и имеющими пробелы в базовых знаниях обучающимися), а также для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2. В отделении колледжа, расположенном в г. Собинка оборудовать рабочие места педагогов в кабинетах персональными компьютерами, оградить территорию колледжа. 3. Разработать комплекс мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и, как следствие, по повышению удовлетворенности качеством получателей образовательных услуг.
16	ГБПОУ ВО «Александровский медицинский колледж»	1. Обеспечить ограждение всей территории колледжа. 2. Оснастить персональными компьютерами рабочие места педагогов в кабинетах. 3. Создать необходимые условия оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, а также условия для обучения и воспитания лиц с

		ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
17	ГБПОУ ВО «Балакиревский гуманитарно-правовой колледж»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оснастить рабочие места педагогов в кабинетах персональными компьютерами. 2. Создать условия для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 3. Возобновить работу официального сайта образовательной организации в сети Интернет.

Учреждениям дополнительного образования экспертами даны следующие рекомендации:

Всем ОО дополнительного образования изыскать возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, а так же медицинского обслуживания обучающихся.

ГБОУ ДО ВО «ДЮСШ по конному спорту» и ГБОУ ДО ВО «СДЮСАШОР»:

- 1) разработать комплекс мер по улучшению качества образовательной деятельности и как следствие увеличение доли получателей образовательных услуг удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.

ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по боксу», ГБОУ ДО ВО «ДЮСШ по конному спорту» и ГБОУ ДО ВО «СДЮСШОР по спортивному ориентированию»:

1. Организовать освещение территории ОО в темное время суток;
2. Огородить территорию ОО.

ГБОУ ДО ВО «ДЮСШ по конному спорту»:

1. Создать пункт охраны (в т.ч. вахта);
2. Создать условия для поддержания комфортной температуры воздуха в помещениях.